

Политика конфиденциальности

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя заключить договор на предоставление услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. Акцептом оферты считается совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса, включая внесение платежей. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие всех условий Договора.

1.3. Исполнитель вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации. Использование Сервиса после изменений означает согласие с ними.

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

2.1. Сервис предоставляет автоматизированные услуги:

Продажа виртуальных активов «Telegram Stars»;
Оформление подписки «Telegram Premium»;
Приём платежей для приобретения «Telegram Stars».

2.2. Услуги считаются оказанными с момента зачисления средств на счёт Пользователя в платформе Telegram.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Оплата осуществляется через платёжные системы, интегрированные в Сервис.

3.2. Услуги оказываются после полной предоплаты.

3.3. Все транзакции являются окончательными. Возврат средств возможен только в случаях, предусмотренных разделом 5 Договора.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Стандартный срок зачисления средств — от 1 минуты до 24 часов.

4.2. В периоды технических работ или повышенной нагрузки платформы Telegram возможны задержки.

5. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1. Возврат осуществляется при:

Неоказании услуги в течение 24 часов;
Техническом сбое, подтверждённом Исполнителем.

5.2. Возврат производится в эквиваленте оплаченной суммы в «Telegram Stars» на счёт Пользователя в течение 2 рабочих дней.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

Ошибки в реквизитах, указанных Пользователем;
Использование неподдерживаемых кошельков;
Действия третьих лиц;

- Сбои в работе блокчейн-сетей или платформы Telegram.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обрабатывает данные в соответствии с законом Республики Кыргызстана от 14 апреля 2008 № 52-Г «О персональных данных».

6.2. Состав данных:

Идентификатор Telegram;
IP-адрес;
Номер телефона;
Публичные данные профиля;
Транзакционная история.

6.3. Цели обработки:

Исполнение Договора;
Противодействие мошенничеству;
Техническая поддержка.

6.4. Данные хранятся на защищённых серверах на территории Республики Кыргызстана в течение срока действия учётной записи.

6.5. Исполнитель вправе передавать данные:

Правоохранительным органам по запросу;

- Партнёрам для обработки транзакций.

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

7.1. Запрещено использование Сервиса для незаконных операций.

7.2. Исполнитель вправе отказать в обслуживании без объяснения причин.

8. БЛОКИРОВКА СРЕДСТВ, АККАУНТА И УДЕРЖАНИЯ ВЫПЛАТ ЗА СКУПКУ ЗВЁЗД СРОКОМ НА 22 ДНЯ

8.1 Право блокировки и заморозки вывода средств

Сервис вправе заблокировать аккаунт при выявлении фермы аккаунтов, подозрительной активности, манипуляций или нарушений условий обслуживания. В таких случаях применяется либо бессрочная блокировка, либо временная заморозка выплат сроком на 22 дня при продаже звёзд сервису.

Если пользователь отказывается предоставить видеодоказательства происхождения звёзд, сервис сохраняет заморозку выплат на 22 дня. Также возможен отказ в моментальной выплате, если на видео видно, что звёзды получены из сомнительных источников, включая Apple Pay и Google Pay.

Кроме того, сервис может отказать в выводе средств без объяснения причин и наложить холд на аккаунт на 22 дня.

8.2 Критерии бессрочной блокировки

- Систематические попытки обхода ограничений
- Действия, направленные на подрыв работы сервиса
- Многократные нарушения пользовательского соглашения
- Признаки мошенничества
- Рефаунды звёзд с целью мошенничества против сервиса

8.3 Решения системы безопасности

Все решения службы безопасности являются окончательными и не подлежат пересмотру. Спорные вопросы рассматриваются исключительно через службу поддержки.

9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Исполнитель:

Telegram: [@WizardSupp](https://t.me/WizardSupp)

Эл. почта: wizardbotsupp@gmail.com

Поддержка: Обращения принимаются через аккаунт [@WizardSupp](https://t.me/WizardSupp) в течение 24 часов с момента возникновения спора.

Оферта: С подробными условиями предоставления услуг можно ознакомиться на нашем сайте.